



Երևանի «Հայբուսակ» համալսարան • Yerevan Haybusak University

Կրթության որակի ապահովման քաղաքականություն և ընթացակարգ Education Quality Assurance Policy and Procedure

1. ՆՊԱՏԱԿ ԵՒ ԿԱՐԳԱՎԻՃԱԿ

- 1.1 Իր առաքելությանը հավատարիմ Երևանի «Հայբուսակ» համալսարանը (ԵՀՀ) տրամադրում է եվրոպական չափանիշներին համապատասխան որակյալ կրթություն և իրականացնում հետազոտություններ, որոնց հիմքում որակի ապահովման համակարգն է:
- 1.2 ԵՀՀ որակի բարելավման շարունակական գործընթացը հիմնված է որակի կառավարման եվրոպական սկզբունքների և համալսարանի արժեքների վրա:
- 1.3 Որակի ապահովման (ՈԱ) քաղաքականության նպատակն է ապահովել ԵՀՀ կրթական ծառայությունների որակի շարունակական բարելավումը և զարգացնել համալսարանի ինստիտուցիոնալ կարողությունները:
- 1.4 Սույն քաղաքականությունը ԵՀՀ ռազմավարական կառավարման մասն է, ունի պաշտոնական կարգավիճակ և հանդիսանում է որակի ներքին ապահովման համակարգի ու բոլոր ՈԱ ընթացակարգերի հենասյունը:

2. ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ՈԼՈՐՏԸ

- 2.1 Քաղաքականությունը տարածվում է ԵՀՀ բոլոր ուսման ծրագրերի, ստորաբաժանումների, դասավանդող, հետազոտող, աջակցող ու վարչական կազմի և ուսանողների վրա՝ անկախ ուսուցման ձևից, մակարդակից և վայրից:
- 2.2 Այն տարածվում է նաև համատեղ ու պատվիրակված ծրագրերի և ողջ կյանքի ընթացքում ուսումնառության ծրագրերի վրա:

3. ՍԿԶԲՈՒՆՔՆԵՐԸ

- 3.1 ՀՀ մասնագիտական կրթության որակի ապահովման շրջանակը որդեգրել է Եվրոպական բարձրագույն կրթության տարածքում (ԵԲԿՏ) գործող հետևյալ սկզբունքները.¹
 - Որակի ներքին ապահովում. հաստատություններն են կրում հիմնական պատասխանատվությունն իրենց տրամադրած կրթության որակի համար

PURPOSE AND STATUS

True to its mission, Yerevan Haybusak University (YHU) provides quality education that meets European standards and conducts research, both underpinned by its quality assurance system.

YHU's continuous quality improvement process is grounded in European quality management principles and the University's values.

The purpose of this quality assurance (QA) policy is to secure continuous improvement in the quality of YHU's educational services and to develop its institutional QA capacity.

This policy forms part of YHU's strategic management, has official status and is the pillar of the internal quality assurance system and of all QA procedures.

SCOPE

This policy applies to all YHU study programmes and subdivisions, to teaching, research, support and administrative staff and to students, irrespective of the mode, level or location of study.

It also applies to joint and franchised programmes and to lifelong learning programmes.

PRINCIPLES

The RA Framework for Quality Assurance of Professional Education has adopted the following European Higher Education Area (EHEA) principles:

- Internal quality assurance: institutions bear the primary responsibility for the quality of the education they provide

¹ Տե՛ս Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն (2015), «ՀՀ մասնագիտական կրթության փորձաքննության անցկացման ձեռնարկ», <http://www.anqa.am/hy/հրապարակումներ/?Publications=2015> • See ANQA (2015), Manual for Conducting the Expert Review of Professional Education in the RA.

- Բազմազանություն. որակի ապահովումն արձագանքում է համակարգերի, բուհերի, ուսման ծրագրերի և ուսանողների բազմազանությանը
- Որակի մշակույթ. որակի ապահովումն աջակցում է որակի մշակույթի ձևավորմանը
- Ուսանողակենտրոն և հանրօգուտ. որակի ապահովումը հաշվի է առնում ուսանողների, շահակիցների և հանրության կարիքներն ու սպասելիքները:

3.2 Համակարգը կառուցված է շարունակական բարելավման կենսափուլի վրա՝ պլանավորում → իրականացում → ստուգում → բարելավում, և գործում է ԵԲԿՏ չափորոշիչներին ու ուղեցույցներին (ESG, 2015) համապատասխան:

4. ԱԿԱԴԵՄԻԱԿԱՆ ԲԱՐԵՎԱՐՔՈՒԹՅՈՒՆԸ, ԱԶԱՏՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ ԽՏՐԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԲԱՑԱՌՈՒՄԸ

- 4.1 ԵՀՀ-ն երաշխավորում է ակադեմիական ազնվությունը և ազատությունը դասավանդման, ուսումնառության և հետազոտության բոլոր փուլերում:
- 4.2 Համալսարանը զգոն է ակադեմիական խարդախության՝ գրագողության, տվյալների կեղծման, քննական խախտումների, կոռուպցիայի և հովանավորչության նկատմամբ և կիրառում է կանխարգելման, բացահայտման ու արձագանքման ընթացակարգեր:
- 4.3 ԵՀՀ-ն բացառում է ուսանողների և անձնակազմի նկատմամբ ցանկացած անհանդուրժողականություն ու խտրականություն և ապահովում է ներառական, անվտանգ միջավայր՝ հասանելի բողոքարկման մեխանիզմներով:

5. ԻՐԱՎԱՍՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

- 5.1 Սույն քաղաքականության մշակման, ներդրման և իրականացման պատասխանատվություն են ԵՀՀ Չարգացման և կրթության որակի ապահովման կենտրոնը (ՉԿՈԱԿ), ուսումնական գծով պրոռեկտորը, Ուսումնամեթոդական բաժինը (ՈԱՄԲ), ենթակառուցվածքների ղեկավարները և որակի գծով պատասխանատվությունները:
- 5.2 Իրականացման վերահսկումը վերապահված է Համալսարանական խորհրդին: Քաղաքականությունը փոփոխվում կամ վերանայվում է ղեկավարի հրամանով կամ Ակադեմիական խորհրդի որոշմամբ:
- 5.3 Պատասխանատվությունների բաշխումը ԵՀՀ ՈԱ համակարգում հետևյալն է.
- 5.4 Համալսարանական խորհուրդը (ՀԽ).
- հաստատում է ՈԱ քաղաքականությունը և ռազմավարությունը
 - քննարկում է ՈԱ գործընթացն ու արդյունքները և առաջադրում բարելավման գործողություններ:
- 5.5 Ռեկտորը.
- ղեկավարում է ՈԱ քաղաքականության ու ռազմավարության մշակումը և ինքնազնադատման գործընթացը

- Diversity: quality assurance responds to the diversity of systems, institutions, study programmes and students
- Quality culture: quality assurance supports the development of a quality culture
- Student-centred and publicly beneficial: quality assurance takes account of the needs and expectations of students, stakeholders and society.

The system is built on the continuous improvement life cycle: plan → do → check → act and operates in line with the ESG 2015.

ACADEMIC INTEGRITY, ACADEMIC FREEDOM AND NON-DISCRIMINATION

YHU guarantees academic integrity and academic freedom at every stage of teaching, learning and research.

The University is vigilant against academic fraud: plagiarism, falsified data, examination misconduct, corruption, and patronage, and applies procedures to prevent, detect, and address it.

YHU precludes intolerance and discrimination of any kind towards students and staff and secures an inclusive, safe environment with accessible complaint and appeal mechanisms.

COMPETENCES AND RESPONSIBILITIES

Responsibility for developing, introducing and implementing this policy rests with the YHU Centre for Development and Education Quality Assurance (CDEQA), the Vice-Rector for Academic Affairs, the Education Methodology Unit (EMU), the heads of the subdivisions and the quality officers.

Oversight of implementation rests with the University Council. The policy is amended or reviewed by order of the Rector or by decision of the Academic Council.

Responsibilities within the YHU QA system are distributed as follows.

The University Council (UC):

- approves the QA policy and strategy
- reviews the QA process and results and proposes improvement actions.

The Rector:

- directs the development of the QA policy and strategy and the self-evaluation process

- սահմանում է ԶԿՈԱԿ-ի հաստիքացուցակը և ապահովում ՈԱ համակարգի փոխգործակցությունը կառավարման այլ մարմինների հետ:

5.6 Պրոռեկտորները.

- ապահովում են ինստիտուտների, ԶԿՈԱԿ-ի, Ուսումնամեթոդական բաժնի և այլ ստորաբաժանումների փոխգործակցությունը
- մասնակցում են ինքնագնահատմանը, զեկույցի պատրաստմանը և հաջորդող գործողությունների պլանավորմանն ու վերահսկմանը:

5.7 Հիւ ՈԱ հանձնաժողովը.

- գնահատում է ՈԱ ընթացակարգերի և չափանիշների համապատասխանությունն ընդունված չափորոշիչներին
- Հիւ-ի հաստատմանն է ներկայացնում ՈԱ և գնահատման ընթացակարգերը, ուսման ծրագրերի չափորոշիչները, ՈԱ նորմատիվ փաստաթղթերը և ծրագրային փաթեթները:

5.8 ԶԿՈԱԿ-ը.

- ապահովում է ուսման ծրագրերի (ՈւԾ) մշակման, իրականացման և վերանայման որակի հսկողությունը և համապատասխանությունը միջազգային չափորոշիչներին
- պատրաստում է ՈԱ ընթացակարգեր ՈւԾ-ների համար և աջակցում դրանց իրականացմանը
- համակարգում և վերահսկում է ՈւԾ-ների ՈԱ գործառնություններն ուսումնական ստորաբաժանումներում
- մշակում է դասավանդման և ուսումնառության որակի գնահատման գործիքակազմը (ուսանողական հարցումներ)
- գնահատում է դասավանդող կազմի ուսումնամեթոդական գործունեությունը և կազմակերպում դասալսումներ՝ ՈւՄԲ-ի հետ համատեղ:

5.9 Ստորաբաժանումները.

- կազմակերպում և իրականացնում են որակի վերահսկման գործառնություններն ինստիտուտի մակարդակով
- ապահովում են ՈւԾ-ների մշակումը, իրականացումը, մշտադիտարկումն ու պարբերական վերանայումը և հենանիշային գնահատումը (benchmarking)
- կազմակերպում են ՈւԾ-ների ինքնագնահատումը տարեկան մշտադիտարկման, վերանայման և ծրագրային հավատարմագրման շրջանակներում
- մշտադիտարկում են գիտահետազոտական գործունեությունը
- վերահսկում են ՈւԾ-ների մշակումը, վերանայումը և դրանց ռեսուրսային ու մեթոդական ապահովվածությունը
- պատասխանատու են ուսուցման վերահսկման և համալսարանի որոշումների իրագործման համար:

- sets the CDEQA staffing table and secures the QA system's interaction with the other governing bodies.

The Vice-Rectors:

- secure interaction among the institutes, the CDEQA, the EMU and the other subdivisions
- take part in self-evaluation, in preparing the report and in planning and overseeing the follow-up.

The UC Quality Assurance Committee:

- assesses the conformity of QA procedures and criteria with the adopted standards
- submits to the University Council the QA and assessment procedures, study programme standards, QA regulatory documents and programme packages.

The CDEQA:

- exercises quality control over the design, delivery and review of study programmes (SP) and their conformity with international standards
- prepares QA procedures for SPs and supports their implementation
- coordinates and oversees SP QA functions in the academic subdivisions
- develops the instruments for assessing teaching and learning quality (student surveys)
- evaluates the teaching staff's methodological work and organizes class observations together with EMU.

The subdivisions:

- organize and perform quality control functions at institute level
- secure the design, delivery, monitoring and periodic review of study programmes, and benchmarking
- organize SP self-evaluation within the annual monitoring, review and programme accreditation processes
- monitor research activity
- oversee the design and review of study programmes and their resourcing and methodological support
- are responsible for overseeing teaching and implementing University decisions.

Students:

5.11 Ուսանողները.

- մասնակցում են դասավանդման, ուսումնառության և գնահատման վերաբերյալ հարցումներին
- ներկայացված են ՀԽ-ում, ինստիտուտների խորհուրդներում և ՈԱ գործընթացներում՝ Ուսանողական խորհրդի, ուսանողական գիտական ընկերության (ՈԱԳԸ) և այլ մարմինների միջոցով
- մասնակցում են ինքնագնահատման աշխատանքային խմբին և զեկույցների պատրաստմանը:

5.12 Արտաքին փորձագետները, շրջանավարտները և գործատուները.

- կատարում են ԵՀՀ գործունեության, ՈԱ համակարգի և ՈԱԾ-ների արտաքին փորձաքննություն հավատարմագրման շրջանակներում
- ընդգրկված են ավարտական ամփոփիչ ատեստավորման հանձնաժողովներում և ԵՀՀ նախաձեռնությամբ՝ ուսանողների ընթացիկ գնահատման գործընթացներում
- մասնակցում են շրջանավարտների և գործատուների բավարարվածության հարցումներին:

6. ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԳՐԱՎԱԿԱՆՆԵՐԸ

6.1 Ուսման ծրագրերի որակի ապահովման կարևորագույն գործոնը ՈԱԾ-ի պլանավորման, մշակման, փորձաքննության, հաստատման, մշտադիտարկման, գնահատման և վերանայման ընթացակարգն է, որը սահմանում է դրանց համապատասխանությունը որակավորումների ազգային և եվրոպական շրջանակներին: Այդ նպատակով ապահովվում են.

- բոլոր շահակիցների մասնակցությունն այդ գործընթացներին
- նպատակների և դասավանդման, ուսումնառության ու գնահատման մեթոդների համապատասխանեցումը կրթական վերջնարդյունքներին
- ուսանողների և գործատուների բավարարվածության կանոնավոր հարցումները:

6.2 ԵՀՀ-ն իրականացնում է կառավարման բարեփոխումներ՝ ստորաբաժանումների կանոնակարգերը ՈԱ պահանջներին համապատասխանեցնելու համար՝ ճշգրտելով պաշտոնների անձնագրերն ու գործառնությունները և ապահովելով բոլոր աշխատակիցների ու ստորաբաժանումների պլանավորումն ու հաշվետվողականությունը:

6.3 Դասավանդման և ուսումնառության որակի ապահովման գրավականներն են.

- ուսանողակենտրոն մոտեցման արմատավորումը
- ժամանակակից դասավանդման մեթոդների կիրառումը և դասալսույթների միջոցով առաջավոր փորձի տարածումն ու թերությունների վերացումը
- դասընթացների և ծրագրային վերջնարդյունքների օբյեկտիվ ու թափանցիկ գնահատումը՝ ընթացիկ,

- respond to surveys on teaching, learning and assessment
- are represented on the University Council, the subdivision councils and in the QA processes through the Student Council, the Student Scientific Society (SSS) and other bodies
- sit on the self-evaluation working group and help prepare its reports.

External experts, graduates and employers:

- carry out external review of YHU's activity, QA system and study programmes within accreditation
- sit on the final attestation boards and, at YHU's initiative, take part in the continuous assessment of students
- respond to graduate and employer satisfaction surveys.

PREREQUISITES FOR EDUCATION QUALITY ASSURANCE

The key factor in SP quality is the procedure for planning, designing, reviewing, approving, monitoring, evaluating and revising a programme, which establishes its correspondence with the national and European qualifications frameworks. To that end the University secures:

- the participation of all stakeholders in those processes
- the alignment of goals and of teaching, learning and assessment methods with the learning outcomes
- regular student and employer satisfaction surveys.

YHU reforms its management system to align subdivision regulations with QA requirements, clarifying job descriptions and staff functions, and securing activity planning and accountability across all staff and subdivisions.

The prerequisites for the quality of teaching and learning are:

- the embedding of the student-centred approach
- the use of modern teaching methods and, through class observation, the spread of good practice and the removal of shortcomings
- the objective and transparent assessment of courses and of programme learning

ամփոփիչ քննություններով և ավարտական ատեստավորմամբ

- ուսանողների և դասավանդողների պարբերական հարցումները գնահատման մեթոդների արդյունավետության մասին:

6.4 Դասավանդող կազմի գործունեությունը պարբերաբար գնահատվում է բազմաչափ մոտեցմամբ՝ ուսանողների, ամբիոնի վարիչի և գործընկերների գնահատականով ու ինքնագնահատմամբ: ԵՀՀ-ն զարգացնում է որակավորման շարունակական բարձրացման համակարգը և բարելավում մրցութային ընտրության, պաշտոնների տեղակալման, տարբերակված վարձատրության ու խրախուսման կարգերը:

6.5 Ենթակառուցվածքների և ռեսուրսների որակի ապահովումը ենթադրում է.

- նյութատեխնիկական հագեցվածության համապատասխանեցումը ծրագրային վերջնարդյունքների պահանջներին և լսարանների ու լաբորատորիաների պատշաճ կահավորումը
- ենթակառուցվածքների հարմարեցումը շահառուների, այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձանց կարիքներին
- բավարարվածության հարցումները շենքային պայմանների, ռեսուրսների և ծառայությունների վերաբերյալ:

6.6 Գիտահետազոտական գործունեության որակի ապահովումը ենթադրում է ընդլայնել հետազոտությունների ուղղությունները, խրախուսել ուսանողների ու դասավանդող կազմի հետազոտական գործունեությունը և աջակցել հրատարակմանը: ԵՀՀ-ն աջակցում է ՈԼԳԸ-ի և Ուսանողական խորհրդի գործունեությանը և հաշվի է առնում գիտական հրատարակությունները վարկանիշավորման, վարձատրության ու խրախուսման գործում:

6.7 Միջազգային կապերի բաժինը խթանում է ուսանողների և դասավանդող կազմի միջազգային շարժունությունը, համագործակցում է օտարերկրյա հաստատությունների հետ համատեղ հետազոտությունների համար և ապահովում ԵՀՀ մրցունակությունը միջազգային կրթական ասպարեզում:

6.8 Հասարակայնության հետ կապերի որակի ապահովման համար մշտադիտարկվում են ԵՀՀ-ի մասին ՉԼՄ-ներում և համացանցում հրապարակվող նյութերը, ուսումնասիրվում է հանրային կարծիքը և կատարելագործվում են շրջանավարտների հետ հետադարձ կապի մեխանիզմները:

7. ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳ

7.1 Որպես կառավարման գործիք և ինքնազարգացման միջոց՝ կրթության որակի գնահատումը համակարգված և անընդհատ գործընթաց է՝ ուսանողների, դասավանդողների և այլ շահակիցների մասնակցությամբ: Այն հավաստի, հիմնավորված և օբյեկտիվ է և բացառում է կոռուպցիան ու հովանավորչությունը: Գնահատումն ընդգրկում է ուսման ծրագրերը, ուսանողի

outcomes, through continuous and final examinations and the final attestation

- periodic surveys of students and teaching staff on the effectiveness of assessment methods.

Teaching staff performance is evaluated periodically using a multi-dimensional approach that combines student, Head of Chair, and peer assessments with self-evaluation. YHU is developing its system for the continuous upgrading of qualifications and improving the rules on competitive selection, appointment to posts, differentiated remuneration and incentives. The quality assurance of infrastructure and resources entails:

- aligning material and technical provision with what programme learning outcomes demand, and properly equipping lecture rooms and laboratories
- adapting infrastructure to users' needs, including those of persons with disabilities
- surveys on satisfaction with premises, resources and services.

Research quality assurance entails broadening YHU's research lines, encouraging research by students and teaching staff, and supporting publication. YHU supports the work of the Student Scientific Society and the Student Council and considers publications in ranking, remuneration, and incentives.

The International Relations Unit promotes the international mobility of students and teaching staff, cooperates with foreign institutions on joint research and sustains YHU's competitiveness in the international educational arena.

To ensure public relations quality, the Communications Department monitors media and online materials about YHU, studies public opinion, and improves feedback mechanisms with graduates.

THE QUALITY ASSURANCE PROCEDURE

As a management tool and a means of self-development, education quality assessment is a systematic, continuous process involving students, teaching staff, and other stakeholders. It is reliable, well-founded and objective, and precludes corruption and patronage. It covers SPs, student

ձեռքբերումները² և ռեսուրսների օգտագործումը, և ավարտվում է կրթության որակի ու բարելավման քայլերի վերաբերյալ եզրահանգմամբ:

- 7.2 Քննադատման չափանիշները ուսման ծրագրի բովանդակության, իրականացման արդյունավետության և որակի հավաստագրման հիմքն են: Դրանք ցույց են տալիս, որ ծրագիրը համապատասխանում է կրթական չափորոշիչներին, իսկ դասընթացը՝ ծրագրին, և ապահովում են քննադատման արդյունավետությունը, հավաստիությունն ու օբյեկտիվությունը:
- 7.3 Մշտադիտարկումն իրականացնում է ԶԿՈԱԿ-ն իր սահմանած ցուցիչներով՝ տարեկան և նպատակային գնահատման միջոցով (հարցումներ, հարցազրույցներ, հաշվետվողական ցուցանիշներ): Շահակիցների հետ քննարկումները և ֆոկուս խմբերը թույլ են տալիս բարելավել գնահատման համակարգը և տեղեկացնել շահակիցներին ձեռնարկվող քայլերի մասին:
- 7.4 Համալսարանի ներքին գնահատումը և ռազմավարական կառավարումը կառուցվում են որակի ապահովման հիմնական հարցերի շուրջ (տե՛ս Աղյուսակ 1):

achievement, and use of resources, and concludes with findings on quality and steps for improvement.

The assessment criteria form the basis for assuring a programme's content, delivery effectiveness, and quality. They show that the programme aligns with educational standards and that the course aligns with the programme, and they ensure the assessment's effectiveness, reliability, and objectivity.

CDEQA monitors performance against the indicators it sets through annual and targeted assessments (surveys, interviews, reporting indicators). Discussions and focus groups with stakeholders help improve the assessment system and inform stakeholders of the steps being taken.

YHU builds its internal evaluation and strategic management around five key quality assurance questions (Table 1).

Աղյուսակ 1. Աղյուսակ 1. Որակի ապահովման հիմնական հարցերը • Table 1. Key quality assurance questions

ՈԱ հարցը • Key QA question	Ինստիտուցիոնալ կիրառումը և մեխանիզմը • The institutional application and mechanism
1. Ի՞նչ ենք անում և ի՞նչո՞ւ 1. What do we do and why?	ԵՀՀ Ռազմավարությունն ուղղված է նպաստավոր ակադեմիական միջավայրի ստեղծմանը և մրցունակ մասնագետների, հետազոտողների ու պատասխանատու քաղաքացիների պատրաստմանը: YHU strategy is aligned with national priorities and the EHEA requirements. The strategy aims to create a conducive academic environment and train competitive specialists, researchers and responsible citizens.
2. Ինչպե՞ս ենք դա անում 2. How do we do it?	Մասնակցային գործողությունների ծրագրերի, եվրոպական համալսարանների հետ համագործակցության, նյութատեխնիկական ու բժշկական ենթակառուցվածքների արդիականացման և կլինիկական ու լաբորատոր բազաների ընդլայնման միջոցով: Through participatory action plans, student-centred curricula, collaboration with European universities, and modernization and expansion of logistical and digital infrastructures, as well as clinical and laboratory bases.
3. Ինչպե՞ս ենք իմանում, որ գործողություններն արդյունավետ են և ազդեցիկ 3. How do we know that actions are effective and impactful?	Քանակական և որակական ցուցանիշների վերլուծության միջոցով՝ ինստիտուցիոնալ ՈԱ վերանայումներ, շահակիցների հարցումներ, դասալսումներ և ուսանողների առաջընթացի մշտադիտարկում: Through the analysis of quantitative and qualitative indicators: institutional QA reviews, annual multi-stakeholder surveys, classroom observations and student progress monitoring.
4. Ռեսուրսներն ապահովո՞ւմ են ցանկալի արդյունքները 4. Do the resources support the desired results?	Ռեսուրսների ռազմավարական պլանավորումը համալսարանի բյուջեն համապատասխանեցնում է ռազմավարական առաջնահերթություններին: Ֆինանսական ներդրումներն ուղղվում են դասավանդման հիմնական միջոցներին, մասնագիտացված սարքավորումներին, ՏՀՏ-ին և գրադարանի ընդլայնմանը: Strategic resource planning aligns the University budget with strategic priorities. Financial investments are directed to basic teaching tools, specialized equipment, ICT and library expansion.
5. Ինչպե՞ս ենք կառավարում բարելավման գործընթացները 5. How do we manage improvement processes?	Գործընթացը հետևում է պլանավորում-իրականացում-ստուգում-բարելավում (PDCA) որակի ապահովման կենսափուլին (տե՛ս Պատկեր 1): Քննադատման արդյունքները հանգեցնում են հստակ գործողությունների ծրագրերի՝ ամրագրված պատասխանատվություններով, հստակ ժամկետներով և ԶԿՈԱԿ-ի, ղեկավարաթի ու համալսարանի խորհուրդների վերահսկողությամբ: The process follows the plan-do-check-act (PDCA) quality assurance life cycle (see Figure 1). The assessment results lead to clear action plans with assigned responsibilities, clear deadlines and oversight by the CDEQA, the Rectorate and the University Councils.

8. ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԿԵՆՍԱՓՈՒԼԸ

- 8.1 Սույն քաղաքականության հիման վրա մշակված գնահատման գործիքի և ընթացակարգերի ներդրումն ապահովում է ուսանողների՝ որակյալ մասնագետ դառնալու համար անհրաժեշտ պայմանները:
- 8.2 Որակի զարգացող մշակույթը ստեղծում է շարունակական բարելավման կենսափուլ և նպաստում համալսարանի հաշվետվողականությանը:

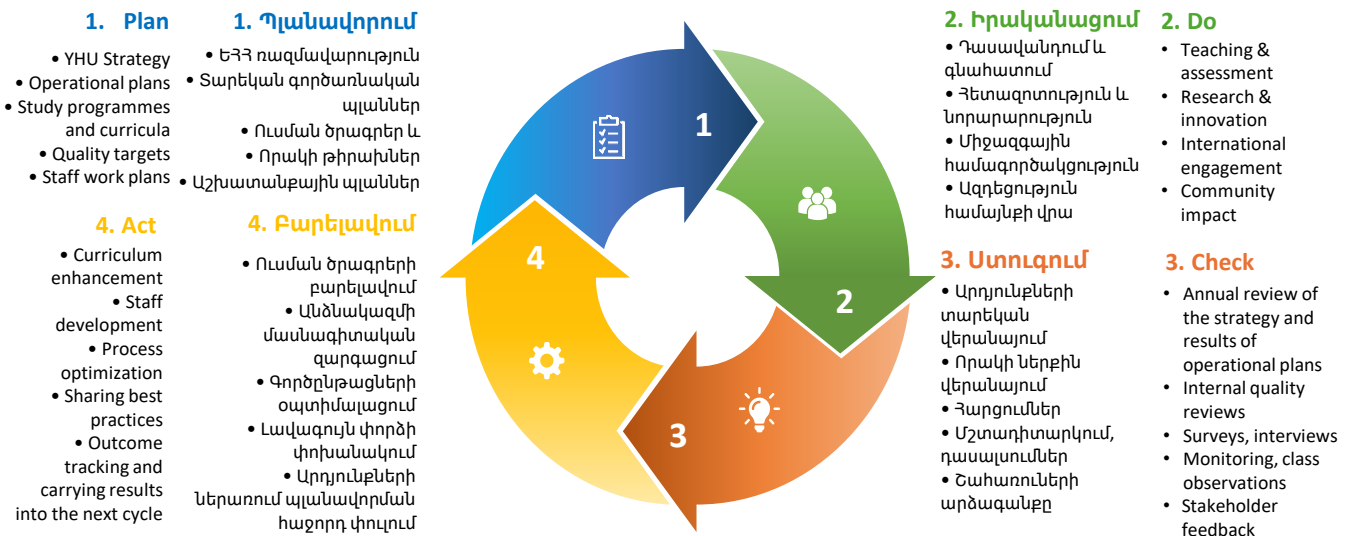
THE QUALITY ASSURANCE LIFE CYCLE

The assessment instrument and procedures developed under this policy secure the conditions students need to become qualified specialists. Developing a quality culture creates a cycle of continuous improvement and supports ՈՒՄ's accountability.

² Նստումնառության արդյունքները սահմանված այն ունակություններն են, որոնք ուսանողը պետք է ունենա ուսման ծրագրի ավարտին:

• Learning outcomes are the defined capabilities a student should possess on completing a study programme.

Պատկեր 1. Պատկեր 1. ՈԱ կենսափուլը • Figure 1. QA life cycle



9. ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ՈՐԱԿԻ ԲԱՐԵԶԱԿԱՆ ԳՈՐԾԻՔԸ

9.1 Ուսանողների ձեռքբերումների, ուսման ծրագրերի և կրթական ռեսուրսների գնահատման միջոցով ԵՀՀ կրթության որակի գնահատման գործիքը (ԿՈԳԳ) օգնում է ստորաբաժանումներին.

- չափել ՈԱ քաղաքականության և իրենց գործառնականության արդյունավետությունը
- բացահայտել որակի մշակույթի բացերն ու սահմանափակումները
- որոշել ՈԱ կարողությունների զարգացման կարիքները, մշակել փոփոխությունների պլաններ և գնահատել արդյունքները
- խթանել ուսանողների և դասավանդող կազմի ներգրավումը ՈԱ գործընթացում
- տրամադրել օբյեկտիվ հաշվետվություն և զարգացնել հաշվետվողականության մշակույթը:

9.2 Գնահատումն իրականացվում է ազգային և ԵԲԿՏ չափորոշիչներով՝ ԵՀՀ որակի ներքին ապահովման ութ ստանդարտներին համապատասխան.

1. որակի մշակույթ
2. ուսման ծրագրերի մշակում, հաստատում, մշտադիտարկում և պարբերական վերանայում
3. ուսանողների ընդունում, ուսանողակենտրոն ուսուցում, մասնագիտական զարգացում, գնահատում և որակավորում
4. դասավանդող կազմ
5. ուսուցման ռեսուրսներ և ուսանողների աջակցություն
6. ներքին և արտաքին հաղորդակցություն
7. հետազոտական, զարգացման և այլ ստեղծագործական գործունեություն (ՀՁՍ)
8. ծառայություն հասարակությանը:

9.3 Մինչև 12 հոգանոց գնահատող խմբում ներառվում են ինստիտուտների ղեկավարները, դասավանդող կազմի անդամներ, ուսանողներ և այլ շահակիցներ: Գնահատումն իրականացվում է նախ անհատապես, ապա՝ խմբով, և որոշում է ութ ոլորտներում առկա իրավիճակը: Արձանագրված առաջարկություններն

THE EDUCATION QUALITY ENHANCEMENT INSTRUMENT

Through the assessment of student achievement, SPs and educational resources, the YHU Education Quality Enhancement Instrument (EQEI) helps the subdivisions to:

- measure the effectiveness of the QA policy and of their own functions
- identify gaps and limitations in the quality culture
- determine QA capacity development needs, draw up change plans and evaluate the results
- encourage the involvement of students and teaching staff in QA
- provide objective reporting and develop a culture of accountability.

Assessment is carried out against the national and EHEA standards, in line with YHU's eight internal quality assurance standards:

9. quality culture
10. development, approval, monitoring and periodic review of study programmes
11. student admission, student-centred learning, professional development, assessment and qualification
12. teaching staff
13. learning resources and student support
14. internal and external communication
15. research, development and other creative activity (RDC)
16. service to society.

The assessment group, comprising up to 12 people, includes institute heads, teaching staff, students, and other stakeholders. Assessment is carried out first individually, then collectively, and establishes the situation in the eight areas. The

օգտագործվում են բարեփոխումների պլանավորման և հետագա գնահատումների ընթացքում:

ՈՐԱԿԻ ԱՐՏԱՔԻՆ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄԸ

- 10.1** ԵՀՀ-ն պարբերաբար ենթարկվում է որակի արտաքին ապահովման՝ ինստիտուցիոնալ և ծրագրային հավատարմագրման միջոցով, ՀՀ օրենսդրությանը և ESG-ին համապատասխան:
- 10.2** Որակի ներքին ապահովման համակարգը և սույն քաղաքականության իրականացումն արտաքին փորձաքննության առարկա են: Ինքնագնահատման զեկույցները, փորձագիտական եզրակացությունները և հավատարմագրման որոշումները հրապարակվում են:
- 10.3** Արտաքին փորձաքննության առաջարկությունների հիման վրա մշակվում է հետհավատարմագրային բարելավման ծրագիր, որի կատարումը մշտադիտարկում է ՉԿՈԱԿ-ը և հաշվետվություն ներկայացնում Համալսարանական խորհրդին:

ՀՐԱՊԱՐԱԿՈՒՄԸ ԵՒ ՎԵՐԱՆԱԶՈՒՄԸ

- 11.1** Սույն քաղաքականությունը հրապարակվում է ԵՀՀ պաշտոնական կայքում հայերեն և անգլերեն:
- 11.2** Այն վերանայվում է առնվազն հինգ տարին մեկ, ինչպես նաև ԵՀՀ ռազմավարության, ՀՀ օրենսդրության կամ ESG-ի էական փոփոխության դեպքում՝ ներքին և արտաքին շահակիցների ներգրավմամբ:
- 11.3** ՉԿՈԱԿ-ը հետևում է այս քաղաքականության իրականացմանը և վերանայման առաջարկները ներկայացնում Համալսարանական խորհրդին:

recorded proposals are used to plan reforms and inform subsequent assessments.

EXTERNAL QUALITY ASSURANCE

YHU undergoes cyclical external quality assurance through institutional and programme accreditation, in accordance with RA legislation and the ESG.

The internal QA system and the implementation of this policy are subject to external review. YHU publishes self-evaluation reports, expert panel conclusions, and accreditation decisions.

A post-accreditation improvement plan is drawn up on the recommendations of external review; the CDEQA monitors its execution and reports to the University Council.

PUBLICATION AND REVIEW

This policy is published on the official YHU website in Armenian and in English.

It is reviewed at least every five years, and whenever the YHU strategy, RA legislation or the ESG changes materially, with the involvement of internal and external stakeholders.

CDEQA oversees implementation of this policy and submits review proposals to the University Council.

Բնօրինակը	Original	P12-YHU_QA_policy-AM.pdf
Այս տարբերակը	This version	R32_YHU-QA.pdf
Ընդունվել է	Adopted	29 մայիսի 2024 թ. • 29 May 2024
URL		https://haybusak.am/dx/r/R32_YHU-QA.pdf
Պլանային հաջորդ վերանայումը	Next planned revision	2029 թ. մայիս • May 2029